



### **Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности**

Согласно Федеральному закону «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» (далее - №230-ФЗ), при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности получатель финансовой услуги имеет право:

1. В любой момент отказаться от заключенного соглашения с кредитором на иные способы взаимодействия (кроме указанных в ч. 1 статьи 4 №230-ФЗ (личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие); телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника), сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.  
В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением.
2. В любое время отозвать согласие, указанное в пункте 1 части 5 №230-ФЗ (согласие должника на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом), сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом.
3. Взаимодействовать с кредитором только если:

4. Недопущение в отношении себя направленных на возврат просроченной задолженности действий кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, связанных в том числе с:
  - применением к должнику и иным лицам физической силы либо угрозой ее применения, угрозой убийством или причинения вреда здоровью;
  - уничтожением или повреждением имущества либо угрозой таких уничтожения или повреждения;
  - применением методов, опасных для жизни и здоровья людей;
  - оказанием психологического давления на должника и иных лиц, использованием выражений и совершением иных действий, унижающих честь и достоинство должника и иных лиц;
  - введением должника и иных лиц в заблуждение относительно:
  - правовой природы и размера неисполненного обязательства, причин его неисполнения должником, сроков исполнения обязательства;
  - передачи вопроса о возврате просроченной задолженности на рассмотрение суда, последствий неисполнения обязательства для должника и иных лиц, возможности применения к должнику мер административного и уголовно-процессуального воздействия и уголовного преследования;
  - принадлежности кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, к органам государственной власти и органам местного самоуправления;
  - любым другим неправомерным причинением вреда должнику и иным лицам или злоупотреблением правом.
5. На непередачу кредитором или лицом, действующего от его имени и (или) в его интересах, третьим лицам сведений о себе и своей просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие свои персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.
6. На непривлечение двух и более лиц для осуществления от имени кредитора и (или) в его интересах направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 №230-ФЗ.
7. На использование способов взаимодействия с кредитором или лицом, действующего от его имени и (или) в его интересах, только в рамках действующего законодательства, а именно указанных в статье 4 №230-ФЗ.
8. Неразглашение сведений о себе, просроченной задолженности и ее взыскании и любых других персональных данных должника неограниченному кругу лиц, в том числе путем размещения таких сведений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" или в (на) жилом помещении, доме, любом другом здании, строении, сооружении, а также сообщение по месту работы должника не допускается.
9. Недопущение направленных на возврат просроченной задолженности взаимодействий с собой как должником способами непосредственного взаимодействия (личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие); телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника) в случаях:
  - 1) со дня признания обоснованным заявления о признании гражданина банкротом и введения реструктуризации его долгов или признания должника банкротом;
  - 2) с момента получения документов, подтверждающих наличие оснований, свидетельствующих, что он:
    - а) является лицом, лишенным дееспособности, ограниченным в дееспособности, в том числе по основаниям, предусмотренным пунктом 1 статьи 30 Гражданского кодекса Российской Федерации;
    - б) находится на излечении в стационарном лечебном учреждении;
    - в) является инвалидом первой группы;
    - г) является несовершеннолетним лицом (кроме эмансипированного).
10. Недопущение направленных на возврат просроченной задолженности взаимодействий с собой как должником способами непосредственного взаимодействия (личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие):
  - 1) в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известным

- кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;
- 2) посредством личных встреч более одного раза в неделю;
  - 3) посредством телефонных переговоров:
    - а) более одного раза в сутки;
    - б) более двух раз в неделю;
    - в) более восьми раз в месяц.
11. Недопущение направленных на возврат просроченной задолженности взаимодействий с собой как должником способами телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иные сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; почтовых отправлений по месту жительства или месту пребывания должника):
- 1) в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известному кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;
  - 2) общим числом:
    - а) более двух раз в сутки;
    - б) более четырех раз в неделю;
    - в) более шестнадцати раз в месяц.
12. На взаимодействие с собой на русском языке или на языке, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность.
13. На возможность направления кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявления, касающегося взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 №230-ФЗ, с указанием на:
- 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;
  - 2) отказ от взаимодействия.
- и на возможность отменить свое вышеуказанное заявление путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.
14. Получать ответы на свои обращения и заявления в установленные действующим законодательством сроки.
15. Обращаться за защитой своих прав и законных интересов как должника в вышестоящие органы.